



NORMAS DO RESIDENCIAL

Ao efetuar uma reserva, o hóspede aceita as seguintes condições gerais:

Para reservar uma estadia, deve fornecer informações precisas e completas, como seus dados pessoais, as datas de estadia, o número de hóspedes e seus respectivos nomes.

A sua reserva só é confirmada quando recebe um e-mail de confirmação da nossa parte. Se não receber este e-mail, entre em contato conosco através do número de telefone +55 48 99940-9969 ou endereço de e-mail **res.azuldomar@gmail.com**

Check - in e Check - out

Os hóspedes devem respeitar os horários de **check-in**, que a partir das 15:00 horas o apartamento estará liberado e **check-out** às 12:00 horas estabelecidos pelo residencial para permitir que os apartamentos sejam limpos e preparados para os próximos hóspedes.

Tarifas e pagamentos

O pagamento pela sua estadia é efetuado de acordo com as condições indicadas no momento da reserva: como o valor total da reserva, quaisquer taxas de serviço e as condições de cancelamento aplicáveis. As condições de cancelamento e alteração de datas variam de acordo com o tipo de reserva e a tarifa selecionada.

Responsabilidades dos hóspedes

Os hóspedes devem respeitar as normas e políticas do residencial durante a sua estadia.

Os hóspedes são responsáveis pela limpeza e condição do alojamento durante a sua estadia. Qualquer dano causado ao residencial será cobrado do hóspede.

Os hóspedes são responsáveis pela segurança dos seus pertences pessoais. O residencial não se responsabiliza por qualquer perda, roubo ou dano.

Rua Madre Maria Villac, 1801 - Praia de Canasvieiras
Florianópolis, SC - 88054-001

www.residencialazuldomar.com.br

+55 (48) 99940-9969 res.azuldomar@gmail.com



Responsabilidade do residencial

Comprometemo-nos a fornecer um serviço de qualidade e tornar a sua estadia agradável. No entanto, não nos responsabilizamos por quaisquer perturbações externas alheias a nossa vontade. Em caso de problemas ou reclamações durante a sua estadia, pedimos que nos informe imediatamente para que possamos tomar as medidas adequadas para resolver a situação.

Recomendamos que leia atentamente os termos gerais antes de reservar uma estadia. Se tiver dúvidas ou perguntas, não hesite em contactar-nos para mais esclarecimentos através do celular do residencial +55 48 99940-9969

Horário de silêncio

Após as 22:00 horas, pede-se aos hóspedes que mantenham o silêncio. Festas e eventos não são permitidos para garantir uma estadia tranquila e agradável para todos.

Respeito ao residencial e aos outros hóspedes

Os hóspedes devem respeitar a propriedade comum e privada, bem como outros hóspedes que estejam ali hospedados.

Política de Modificação

A reserva pode ser modificada 7 dias antes do check-in mediante disponibilidade e sujeita a alteração de valores com a seleção de novas datas.

Política de Cancelamento

A reserva pode ser cancelada 7 dias antes do check-in sem custos adicionais. Após este período, o cancelamento não estará sujeito à reembolsos.

Processamento de Reembolso

Os reembolsos por cancelamentos, se aplicáveis, serão processados dentro de 07 dias úteis para o meio de pagamento original.

Rua Madre Maria Villac, 1801 - Praia de Canasvieiras
Florianópolis, SC - 88054-001

www.residencialazuldomar.com.br

+55 (48) 99940-9969 res.azuldomar@gmail.com



Estadias Parciais

Não serão fornecidos reembolsos por partidas antecipadas ou noites não utilizadas.

Circunstâncias Imprevistas

Em caso de circunstâncias imprevistas como por exemplo, desastres naturais, pandemias, os termos de cancelamento podem ser ajustados a critério da administração do residencial.

Comunicação

Os hóspedes serão prontamente informados de quaisquer alterações nos termos de cancelamento devido a eventos de força maior.

Será cobrada uma taxa não reembolsável de R\$ 180,00 por estadia para cobrir despesas de limpeza.

Política de Animais de Estimação

Não são aceitos *animais de estimação*, pois não estamos preparados para tal.

Política de Não Fumantes

É estritamente proibido fumar em todas as áreas no interior dos apartamentos, nas escadas e Hall de entrada.

Aos hóspedes fumantes sugerimos ao ar livre.

Os hóspedes que violarem a política de Não fumantes podem estar sujeitos a taxas adicionais de limpeza e desodorização.

Ao efetuar uma reserva com o **Residencial Azul do Mar**, os hóspedes reconhecem e concordam em cumprir os termos e condições descritos acima.